



CCI HAUTE-SAVOIE

**Se former
c'est atteindre
de nouveaux sommets**



CCI FORMATION
CCI HAUTE-SAVOIE



L'ÉCOLE
By CCI HAUTE-SAVOIE
Digital Business



ÉCOLE DES MANAGERS
ACCOMPAGNER. STIMULER. PROPULSER.

www.haute-savoie.cci.fr



L'édito

En prise directe avec votre réalité d'entreprise et les spécificités du territoire haut-savoyard, nous vous accompagnons pour performer aujourd'hui et demain.

Recrutement d'une main-d'œuvre qualifiée, transformation digitale, mutation des métiers comptent parmi les défis les plus sensibles auxquels vous avez à faire face.

Dirigeants, salariés, étudiants ou demandeurs d'emploi, nous nous engageons à vous soutenir grâce à des offres de formation adaptées et actualisées en continu.

Ensemble, activons votre dynamisme économique !



Présentation

Le centre de formation de la CCI Haute-Savoie se compose de 3 entités, rassemblant ainsi plus de 20 collaborateurs à votre écoute, engagés à vos côtés pour accompagner vos projets de formation.

CCI FORMATION

CCI FORMATION forme en cursus court, les collaborateurs et dirigeants sur des compétences transversales et les soft skills indispensables en entreprise. Pour vous épauler face à la pénurie de main d'œuvre, elle forme également des demandeurs d'emploi sur les métiers en tension.

Ancrée sur vos besoins, elle propose des solutions opérationnelles en matière d'accompagnement, formation et certification des compétences.

L'ÉCOLE BY CCI

L'École BY CCI forme les jeunes en initial et en alternance du Bac+2 au Bac+5. Elle facilite vos recrutements dans les métiers fortement demandés sur le territoire à travers ses deux campus Digital et Business. Depuis 20 ans, elle vous accompagne dans la sélection et l'intégration d'un alternant en commerce, vente, gestion ou digital.

ÉCOLE DES MANAGERS

L'École des Managers (EDM) forme pendant 55 jours à raison d'un jour par semaine, les dirigeants, entrepreneurs, repreneurs et cadres CODIR en leur permettant de poursuivre leurs fonctions en entreprise. Vivier de compétences techniques et managériales, elle accélère leurs projets et les place au sein d'un efficient réseau d'entraide.



LE POINT ORIENTATION-APPRENTISSAGE

Le Point Orientation-Apprentissage oriente les jeunes et les entreprises sur les formations en alternance. Dédié au développement de l'apprentissage, il propose des découvertes d'entreprises, sensibilise au monde du travail et aux métiers en tension, met en lien les différents acteurs, forme maîtres d'apprentissage et tuteurs, informe sur les dispositifs d'aides et accompagne la mise en place des contrats.

➤ **En complément des formations, la CCI Haute-Savoie propose des dispositifs d'information et d'accompagnement aux créateurs, repreneurs et chefs d'entreprise.**

Pourquoi choisir le centre de formation de la CCI Haute-Savoie ?

Former pour les compétences d'aujourd'hui et de demain

La CCI Haute-Savoie est pilotée par 40 membres élus, tous chefs d'entreprise. Notre stratégie et notre offre restent résolument tournées vers le développement économique de l'entreprise. Vous muscler pour remporter les plus beaux challenges sur un territoire extrêmement dynamique, compétitif et internationalisé, telle est notre volonté !

> **98 %**
de satisfaction
des stagiaires en 2023*
* Sur 1657 réponses

NOS SOLUTIONS

- 🔧 **Des formations directement opérationnelles** dispensées par des professionnels de terrain
- 🔧 **Des offres personnalisées** en fonction de votre activité, vos objectifs, vos moyens
- 🔧 **Une dynamique de réseau** mêlant une diversité d'acteurs de la TPE aux grands groupes, tous secteurs d'activité confondus
- 🔧 **Un conseil** sur les aides et financements possibles (OPCO, CPF...)

CCI FORMATION

C'est choisir

- **Une offre adaptée** et sans cesse en évolution par rapport aux réalités du terrain
- **Une pédagogie active** stimulant la pratique et l'intelligence collective
- **Des formules adaptées** : inter-entreprises intra-entreprises ou sur mesure. En distanciel présentiel ou hybride
- **Un réseau national** permettant de développer des certifications propres

2 367
stagiaires formés
en 2023

L'ÉCOLE BY CCI

C'est choisir

- **20 ans d'expérience** dans l'enseignement en apprentissage et en initial
- **Des formations** conçues pour répondre à vos besoins et en prise directe avec vos métiers
- **Le suivi personnalisé** de votre apprenti pour assurer sa montée en compétences
- **Un accompagnement** lors du recrutement afin de valider l'adéquation du candidat

82 %
d'insertion professionnelle
des apprentis en 2022*

*Pour les diplômés 2022 à 12 mois pour un taux de réponse de 95%

ÉCOLE DES MANAGERS

C'est choisir

- **Un rythme de formation** compatible avec votre vie professionnelle et personnelle
- **Une équipe de consultants** experts pour un programme pédagogique en "action"
- **Une aventure humaine** enrichie par le partage d'expérience

336
dirigeants formés
depuis plus de 30 ans





**Des outils pour
chacune de vos
ambitions**



CAPITALISER SUR L'HUMAIN



Avec l'allongement de la durée de travail, quatre générations se côtoient aujourd'hui au sein des entreprises. Le monde du travail nécessite plus que jamais des compétences managériales pour orchestrer les différentes générations et une politique RH de développement des compétences motivantes et structurées.

VOUS AVEZ BESOIN DE...

- 🔧 **Professionaliser et identifier** les compétences de vos équipes via des certifications
- 🔧 **Accompagner** vos équipes dans le changement
- 🔧 **Optimiser** l'intégration de vos alternants ou vos nouveaux collaborateurs
- 🔧 **Développer** le mode projet pour un travail collaboratif et transverse

NOS SOLUTIONS

ÉCOLE DES MANAGERS

Formez-vous à la direction d'entreprise pour manager, piloter et propulser votre entreprise vers une dynamique de réussite. Intégrez l'EDM pour devenir un dirigeant inspirant et bénéficiez d'un riche partage d'expériences et de mutualisation des connaissances avec des pairs actifs sur le territoire.

CCI FORMATION

En modalité inter et intra-entreprise :

- Management d'équipe ou de projets
- Conduite du changement
- Prévention des risques psychosociaux (RPS)
- Gestion de conflits
- Communication interpersonnelle
- Tutorat, formateur interne
- Gestion du temps et des priorités
- Animation des réunions, prise de parole en public, des séminaires
- Entretien annuel et professionnel



LA PETITE HISTOIRE

Souhaitant transmettre l'entreprise familiale à ses deux fils Jonathan et Grégory PESSEY, le dirigeant fondateur du studio de développement textile technique Jonathan & Fletcher les convainc de s'inscrire à l'EDM. 9 mois plus tard, ils reprennent les rênes. Aujourd'hui, l'entreprise

figure parmi les pépites haut-savoyardes. « Nous sommes dans un métier où beaucoup de choses ont changé dernièrement, qui nécessitent de prendre un virage. Venu à reculons à l'EDM pour monter en compétences sur des domaines autres que

notre métier pur et dur : gestion, management, commercial, marketing, j'ai trouvé au final une vraie aventure humaine et les outils qui amènent une vision à long terme suite à l'autodiagnostic de mon entreprise. »
— Grégory P.



SE DÉVELOPPER À L'INTERNATIONAL



80% des entreprises haut-savoyardes travaillent à l'international.
Difficile de suivre des réglementations et process qui changent au fil du temps et d'un marché à l'autre.
Saisissez l'opportunité d'asseoir votre prise de risque et vos exportations, et de conquérir de nouveaux marchés en toute sécurité.

VOUS AVEZ BESOIN DE...

- 👉 **Sécuriser vos ventes** sur les marchés étrangers
- 👉 **Être informé des réglementations** en vigueur et de leur évolution
- 👉 **Maîtriser la logistique et le transport** pour faciliter les exportations
- 👉 **Renforcer vos équipes** pour répondre aux commandes ou se positionner sur de nouveaux marchés

NOS SOLUTIONS

CCI FORMATION

Actualisez vos connaissances en réglementation internationale :

- Incoterms
- Paiements sécurisés
- Formalités et procédures douanières
- Gestion de la supply chain
- Pratiques des opérations import/export
- Transports et logistique
- Fiscalité à l'international
- Travailler avec des équipes internationales

L'ÉCOLE BY CCI

S'entourer de compétences import-export pour pérenniser son développement international en recrutant un apprenti en **Licence Commerce International** (1 an). Doté d'une réelle capacité opérationnelle et de la maîtrise des langues, votre apprenti stimule vos équipes avec des techniques de ventes innovantes. Il pourra par la suite intégrer des métiers comme Assistant(e) import-export, ADV ou commercial(e), Chargé(e) de clientèle, Développeur(se) commercial(e)...



LA PETITE HISTOIRE

Nordmann France, fournisseur industriel en produits chimiques, souhaite recruter un apprenti en logistique et commercial, il contacte l'École BY CCI. C'est le début d'une success story avec Nawal El BADAoui étudiante

en Licence Commerce International ! Elle intègre l'entreprise et très vite, gère les flux entrants avec les partenaires logistiques de douane et de stockage. En parallèle, à l'École, elle progresse en anglais, acquiert

connaissances et outils pour traiter les relations commerciales. A l'issue de sa licence, Nawal a été embauchée par Nordmann France et occupe depuis les fonctions de Supply Chain Coordinator. — Nawal E. B.



INTERAGIR EFFICACEMENT DANS UNE LANGUE ÉTRANGÈRE



Investir dans la formation linguistique de vos collaborateurs est un choix stratégique qui renforcera votre position sur la scène internationale et facilitera vos efforts de développement. Nos solutions de formation linguistique flexibles et efficaces donneront à votre entreprise un avantage concurrentiel.

VOUS AVEZ BESOIN DE...

- 🇬🇧 **Interagir avec aisance** : mieux communiquer avec vos partenaires commerciaux, clients et fournisseurs internationaux pour réussir sur les marchés mondiaux
- 🇬🇧 **Maîtriser les règles de communication interculturelle** : comprendre et adopter les bonnes pratiques de communication propres à chaque culture
- 🇬🇧 **Valider un niveau de langue** via une certification professionnelle
- 🇬🇧 **Attirer et fidéliser** les meilleurs talents en boostant leurs compétences linguistiques

NOS SOLUTIONS

CCI FORMATION

Anglais, espagnol, italien, allemand, français langue étrangère... gagnez de l'aisance dans vos échanges ! Ensemble, nous identifions votre besoin, testons votre niveau et mettons en place la formule efficiente.

- Cours individuels ou collectifs dans notre centre ou en entreprise
- Options en présentiel ou à distance
- Formats variés : face-à-face, téléphone, e-learning ou multimodal
- Cours d'anglais professionnel semi-intensif axés sur un besoin spécifique : "Writing", "Presentations", "Meetings"
- Parcours de communication interculturelle mixant des cours de langue et des contenus e-learning conçus pour vous immerger dans la culture du pays cible.



LA PETITE HISTOIRE

Nicolas GEYDET, Directeur Général chez Plein Nord, distributeur d'équipement sportif outdoor de grandes marques a souhaité faire progresser le niveau d'anglais de ses équipes
« On aime travailler en équipe. A notre demande, les formations se passaient dans nos locaux et en visio. Plus de la moitié de nos effectifs ont été formés. Le niveau s'est élevé. Nous avons tous progressé, chacun à notre rythme. Une satisfaction générale et une dynamique de progrès alors qu'en amont beaucoup avaient de l'appréhension. Depuis les formations, nous avons instauré une journée où l'on parle anglais entre nous – une idée de notre formateur – un succès collectif. »
— Nicolas G.



AMÉLIORER SA PERFORMANCE COMMERCIALE



Vendre mieux et plus avec les moyens dont vous disposez ! Comment viser juste pour optimiser son temps, mettre en place une stratégie commerciale efficace, exceller face à tous types de clients et assurer la satisfaction client ? Challengez-vous pour remporter la course !

VOUS AVEZ BESOIN DE...

- 📌 Relancer ou sécuriser votre activité commerciale
- 📌 Diversifier votre activité en identifiant de nouveaux clients et nouveaux modèles d'affaires
- 📌 Faire connaître votre entreprise
- 📌 Renforcer votre force de vente

NOS SOLUTIONS

L'ÉCOLE BY CCI

Un commercial qui en veut ! Votre apprenti a une grande capacité d'adaptation, le goût de la relation client et deux atouts majeurs : il aime la vente et a le potentiel pour performer.

Pour les entreprises BtoB : BTS Négociation Digitalisation de la Relation Client (2 ans) et Bachelor Marketing et Business Developer (1 an)

Nous formons vos futur(e)s Chargé(e)s de clientèle / d'affaires qui sauront mettre en œuvre la politique commerciale définie par la direction, prospecter et négocier les offres avec les clients.

Pour les entreprises BtoC : BTS Management Commercial Opérationnel (2 ans)

Vous avez besoin de renfort sur votre point de vente ? Au contact direct de la clientèle, il mène des actions pour l'attirer, l'accueillir et vendre vos produits ou services répondant à ses attentes.

CCI FORMATION

Formez votre force de vente en présentiel ou en distanciel :

- Gestion de conflits dans la relation client
- Perfectionnement aux techniques de vente
- Négociation commerciale
- Prospection via LinkedIn
- Management d'équipe commerciale
- Appel d'offres



LA PETITE HISTOIRE

La plateforme e-commerce BJ logistics souhaite gagner en efficience commerciale. Son responsable commercial Sylvain BODILLARD s'inscrit aux "Bases de la négociation commerciale" sur 5 jours.

« La formation s'appuie sur des cas concrets et nous met en situation. Est-ce qu'on va se prêter à ce jeu-là ? On comprend vite l'intérêt : prendre du recul sur sa propre démarche commerciale, repérer là où l'on est bon et quels sont ses points faibles. J'ai acquis une méthode qui me procure aujourd'hui un bien-être et un confort dans l'entretien client : je sais où je vais et où je veux emmener le client pour répondre à ses attentes et le satisfaire. »

— Sylvain B.



INVESTIR DANS L'AVENIR DE VOTRE ENTREPRISE



Excellez dans la conduite
de votre entreprise et orientez
votre activité vers l'avenir !
Suivez les étapes qui conduisent votre
entreprise vers le succès : (re)penser
la stratégie de votre entreprise, amener
une vision à long terme, mettre en place
un pilotage opérationnel.

VOUS AVEZ BESOIN DE...

- ☞ **Reprendre** une entreprise
- ☞ **Vous former** à devenir dirigeant
- ☞ **Transmettre** votre entreprise
à un membre de la famille
- ☞ **Être le véritable acteur**
de la gestion de votre entreprise
- ☞ **Vous soulager** en prenant un(e) assistant(e)
pour la gestion administrative et commerciale

NOS SOLUTIONS

L'ÉCOLE BY CCI

Un assistant polyvalent pour renforcer
vos équipes ? Durant 2 ans, votre apprenti
en **BTS Gestion de la PME** participera à la gestion
opérationnelle de votre entreprise
dans ses dimensions administratives,
comptables, commerciales et humaines.
A l'issue de sa formation, il pourra devenir
votre futur(e) Assistant(e) de gestion, administratif,
commercial ou Assistant(e) de direction

ÉCOLE DES MANAGERS

Faites de vous, un entrepreneur inspiré en 3 temps :

- Acquérir ou actualiser des connaissances
essentielles sur 5 points : stratégie d'entreprise,
marketing/actions commerciales, management,
gestion financière et RH
- Générer un autodiagnostic de votre entreprise
- Élaborer le plan d'action

CCI FORMATION

Devenez maître de votre gestion :

- Lire et analyser votre bilan
et votre compte de résultat
- Piloter votre activité : tableaux de bord
de gestion et indicateurs de performance
- Gérer sa trésorerie
- Jouer à un business game instructif
"Portez le costume de dirigeant
et gérez une entreprise".



LA PETITE HISTOIRE

Anaïs FRANCOIS, bras droit d'un dirigeant
au sein d'une PME haut-savoyarde
« Une excellente formation permettant d'identifier
les points d'attention lors de l'analyse des bilans
et comptes de résultat. Cette formation
nous donne de bons conseils et exemples
pour mieux comprendre les états financiers. »
— Anaïs F.



RESPECTER LA RÉGLEMENTATION



Au-delà de l'obligation de former ses salariés au moins tous les 6 ans et d'assurer leur employabilité, des formations obligatoires réglementaires incombent aux employeurs et aux entreprises. Une formation est dite obligatoire lorsqu'il est indispensable de former le salarié pour effectuer certaines missions. Maîtrisez les procédures et gardez le contrôle !

VOUS AVEZ BESOIN DE...

- ☞ **Former votre CSE** et votre référent harcèlement
- ☞ **Obtenir votre permis** d'exploitation pour l'ouverture de votre restaurant
- ☞ **Renouveler votre carte** d'agent immobilier ou intégrer un apprenti formé au cadre légal des métiers de l'immobilier

NOS SOLUTIONS

CCI FORMATION

Maîtrisez le cadre réglementaire de votre activité et sécurisez l'avenir.

Entreprise d'au moins 11 salariés, vos obligations envers votre CSE :

- Formation initiale SSCT/CSE
- Renouvellement des membres du CSE
- Référent harcèlement

Cafés hôtels restaurants, démarrez votre activité en respectant les obligations légales :

- Permis d'exploitation
- Hygiène alimentaire
- Classement hôtelier : gestion de l'énergie, de l'eau et des déchets

Agents immobiliers, le renouvellement légal de votre carte est suspendu à des heures de formation. Et si vous en faisiez une opportunité ?

- Déontologie et discrimination
- L'urbanisme opérationnel et réglementaire
- Viager et local commercial

L'ÉCOLE BY CCI

Prêt à former vos futurs collaborateurs ? Notre **Licence Professionnelle en Transactions et Gestion Immobilières** permet à nos apprentis d'appréhender toutes les composantes des métiers de l'immobilier afin d'acquérir des compétences commerciales, techniques et juridiques. Une formation qui se concrétise par l'obtention d'une licence professionnelle et de la carte professionnelle d'agent immobilier.



LA PETITE HISTOIRE

Dans le cadre de l'ouverture de son restaurant, Vincent MARTIN a suivi une formation obligatoire de 20 heures "Permis d'exploitation" nécessaire pour ouvrir un établissement servant des boissons alcoolisées. CCI FORMATION est agréé par le Ministère de l'Intérieur pour délivrer cette attestation. « *Même si le sujet est très réglementaire et pourrait devenir très descendant, le formateur a su avec beaucoup d'humour nous impliquer et prendre en compte nos avis. Son expérience dans le domaine de la restauration rend cette formation complètement réelle sur le plan technique.* » — Vincent M.



DÉVELOPPER SA VISIBILITÉ ET PROPULSER SON ACTIVITÉ



81 % des achats démarrent sur la barre de recherche de Google ! Déployer l'ensemble des outils technologiques pour faire connaître votre entreprise ou votre marque sur le web est un incontournable pour attirer et convertir des clients.

VOUS AVEZ BESOIN DE...

- 🔧 **Définir** et mettre en œuvre votre stratégie numérique
- 🔧 **Générer** du trafic sur votre site
- 🔧 **Dynamiser** votre réseau
- 🔧 **Booster** vos ventes
- 🔧 **Intégrer** un "digital native" dans votre équipe

NOS SOLUTIONS

CCI FORMATION

Affirmez votre présence sur le web, réseautez, gagnez grâce à notre offre de formation en webmarketing :

- Élaborer et mettre en place une stratégie webmarketing efficace
- Créer un site web
- Créer un emailing et une newsletter
- Développer vos réseaux sociaux
- Créer des contenus web impactants
- Mener des campagnes publicitaires avec Google Ads
- Développer ses compétences digitales
- Intégrer et adapter l'IA à ses pratiques professionnelles

L'ÉCOLE BY CCI

Profitez-en et intégrez un développeur(se) IA, web et mobile, un webdesigner(euse), un directeur(trice) artistique, un data analyst, un chef(fe) de projet digital ou un responsable du marketing digital.

Bac +3

- DNMADE Mention Numérique ou Graphisme (3 ans)
- Bachelor Informatique parcours Intelligence Artificielle (3 ans)

Bac+5

- Design et Management de l'Innovation en partenariat avec la prestigieuse École Les Gobelins Paris (2 ans)
- Master Stratégie Digitale : Marketing et Communication, en partenariat avec l'Université Savoie Mont-Blanc (2 ans)



LA PETITE HISTOIRE



Marie MACHADO a suivi le Bachelor Design Interactif. Aujourd'hui, elle est chargée de communication à l'Office du tourisme d'Arêches-Beaufort. En parallèle, elle a fondé "Com' Lucette", son propre studio de design et de web, fidèle à ses

valeurs, et crée identités visuelles, sites web éco-conçus, vidéos en motion design pour start-up et entreprises éco-engagées.

— Marie M.



DEVENIR UNE ENTREPRISE ÉCORESPONSABLE



Le donneur d'ordres sélectionne ses sous-traitants sur leur politique RSE, le consommateur préfère les produits engagés, le candidat postule sur des valeurs, la banque ajoute des critères écoresponsables dans l'octroi d'un prêt... Comment préserver la planète tout en préservant les intérêts de l'entreprise ? Par quoi commencer ? Comment intégrer à l'échelle de l'entreprise les mesures pour réduire son impact environnemental et social ?

VOUS AVEZ BESOIN DE...

- 🌱 **Attirer** les talents et fidéliser vos collaborateurs en affirmant vos valeurs
- 🌱 **Optimiser** la Qualité de Vie des Conditions de Travail (QVCT) au sein de votre entreprise
- 🌱 **Promouvoir** votre performance en développement durable
- 🌱 **Mettre en place** une stratégie RSE gagnante : impacts environnementaux positifs et économie/gain pour l'entreprise

NOS SOLUTIONS

ÉCOLE DES MANAGERS

Engagez-vous dans le développement écoresponsable de votre entreprise ! Dédié au développement durable, notre module spécial RSE projette les futurs dirigeants haut-savoyards sur les valeurs de demain.

CCI FORMATION

Le développement durable à l'échelle de l'entreprise :

- Intégrer une démarche RSE
- Réussir la communication responsable de son entreprise
- Marque employeur : recruter et fidéliser ses talents
- Construire et engager sa démarche QVCT



LA PETITE HISTOIRE

« Les arguments en faveur de la RSE sont nombreux : elle confère un avantage concurrentiel ; elle permet une performance globale supérieure ; elle ouvre la porte de financements et marchés ; elle facilite la cession d'entreprise... Elle peut être envisagée dans l'ensemble de ses piliers ou être appréhendée dans une dimension prioritaire

pour l'entreprise. Une fois le périmètre défini, la première étape structurante est d'embarquer l'ensemble du comité de direction, des collaborateurs et de donner la compétence à une équipe projet. Par la suite, il s'agit de construire la démarche dans un lien permanent avec l'ensemble des parties prenantes internes et externes, par des modalités

de dialogue diversifiées. Quels que soient leur secteur d'activité, leurs besoins, la maturité de leur politique RSE et leurs ambitions, nous accompagnons les entreprises via des prestations de conseil, accompagnement et formation. »
— Yannick P.
Responsable Développement Durable CCI Haute-Savoie



CCI FORMATION
CCI HAUTE-SAVOIE



L'ÉCOLE
By CCI HAUTE-SAVOIE
Digital Business



ECOLE DES MANAGERS
ACCOMPAGNER, STIMULER, PROPULSER.

04 50 33 72 24
info@formation-cci.fr
6, rue André Fumex, 74000 Annecy

www.formation-cci.fr

Campus Digital

04 50 33 72 18
info@lecole-cci.fr
Les Papeteries Image Factory
3, Esplanade Augustin Aussedat,
74960 Annecy

Campus Business

04 50 33 72 24 | info@lecole-cci.fr
6, rue André Fumex, 74000 Annecy

www.lecole-cci.fr

04 50 33 72 91
info@formation.cci.fr

6 rue André Fumex, 74000 Annecy

www.ecoledesmanagers.fr



Suivez la CCI Haute-Savoie sur les réseaux sociaux

Facebook CCI Haute-Savoie
Twitter @cci74
LinkedIn CCI Haute-Savoie
YouTube WebTVCCI74

Siège social

5, rue du 27^{ème} BCA
74000 Annecy

Contactez-nous

04 50 33 72 00
www.haute-savoie.cci.fr

**Certificat de Compétences
en Entreprise**



SOLUCCIO



le cnam

