

ANGLAIS DU TOURISME - CHAMONIX - PIC POLE EMPLOI

Améliorez votre niveau d'anglais pour mieux communiquer avec les touristes de Chamonix dans votre environnement professionnel lié au domaine du tourisme de montagne

Contactez Marjorie Desprez - mdesprez@haute-savoie.cci.fr Ghislaine Mermillod - gmermillod@haute-savoie.cci.fr au

[Obtenir des informations sur cette formation](#)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Gagner en opérationnalité dans un contexte d'anglais dans son milieu professionnel - domaine du tourisme à Chamonix

Gagner en assurance et en fluidité à l'oral

Valider la formation avec le TOEIC ou BRIGHT

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Se présenter
- Accueillir
- Donner des instructions, conseiller et rassurer les clients
- Gérer une plainte
- Donner des directions
- Encaisser de l'argent
- La restauration et l'hébergement
- Parler des activités culturelles et sportives
- La vie dans la ville, la station

Modalité Mixte (Travail en individuel, binômes et groupes de petite et moyenne taille)

- Mises en situations professionnelles
- Travail sur documents authentiques
- Etude de textes
- Exercices de compréhension orale, approche culturelle
- Apprentissage linguistique par la réalisation d'une tâche
- Excursions en ville
- Séances de questions/réponses
- Acquisition de vocabulaire par le dialogue
- Ateliers d'écriture
- Présentations et diaporamas
- Exercices en ligne
- Il sera délivré au participant une attestation individuelle de capacité linguistique

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation en Blended Learning, alternance de face à face pédagogique, apprentissage en ligne, ateliers en sous-groupes.
- Travail sur les concepts lexicaux et grammaticaux, mises en situation de compréhension et d'expression écrites et orales.
- Pour la séquence en ligne, les exercices se présentent sous la forme de vidéos associées à des exercices de compréhension orale, des textes à trous, des mots croisés, des associations de phrases. Les modalités de suivi se font par un scoring consultable par le formateur qui peut ainsi évaluer la progression du participant.
- Un Ordinateur PC avec connexion Internet et casque audio est mis à disposition du stagiaire.

CONTENU ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Nombre de jours : 21,00
Nombre d'heures : 133,00
6 heures par jour / 30 heures par semaines

PROFIL DES PARTICIPANTS ET PRÉ- REQUIS

Contactez votre conseiller Pole Emploi pour vous inscrire à la prochaine réunion d'information.

Un entretien de sélection et un test oral d'anglais seront effectués lors de la réunion d'information.

Test de niveau à passer après inscription au réunion d'information -- [OSCAR](#)
(contactez nous pour plus d'information)

VALIDATION DE LA FORMATION

Avant : évaluer les connaissances initiales des apprenants

1. Evaluation des pré requis

Lors d'un entretien découverte téléphonique ou physique avec un chargé de formation.

Cet entretien est complété par l'envoi par mail d'un lien pour faire un test de positionnement de niveau permettant d'adapter les modalités et le contenu pédagogiques de la formation

2. Evaluation des connaissances

VALIDATION DE LA FORMATION

A l'entrée en formation, le formateur effectuera un entretien oral pour confirmer le niveau du stagiaire.

Pendant : évaluer en continu et valider la compréhension en temps réel

CCI FORMATION privilégie l'approche communicative et interculturelle de la langue. Notre méthode pédagogique par objectifs est centrée sur l'apprentissage, l'apprenant et la communication visant à l'acquisition d'une véritable aisance.

Lors de la formation, les stagiaires sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de leurs connaissances et de leurs compétences au regard des objectifs visés.

Après A CHAUD : Evaluer les connaissances acquises et la satisfaction

1. Evaluation des acquis

Le test en ligne est à nouveau réalisé par chaque stagiaire, par les différences constatées, il permet d'évaluer les connaissances globales acquises et aussi de valider la progression.

Une attestation de fin de formation est remise à chaque stagiaire.

2. Evaluation de la satisfaction

Afin de mesurer l'indice de satisfaction des participants sur l'atteinte des objectifs, la qualité de l'animation et la satisfaction globale de la prestation, un questionnaire de satisfaction est remis à chaque participant.

Il est complété par un tour de table en présence du formateur et/ou de la conseillère entreprise CCI FORMATION pour apporter des compléments et de confronter les points de vue.

DÉBOUCHÉS ET POURSUITES D'ÉTUDES

À l'issue de cette formation, les participants peuvent passer au niveau suivant pour poursuivre leur formation linguistique.

COÛT DE LA FORMATION

Tarif NET DE TAXE : 0,00€

PROFIL DU FORMATEUR ET LES PLUS DE LA FORMATION

Plusieurs intervenants avec des accents différents et des approches complémentaires, tous avec des années d'expérience dans l'anglais de tourisme, de montagne et de commerce

PARTENAIRE



CONTACT

[CCI formation](#)
6 rue André Fumex - CS 62072
74000 Annecy
Tel: 04 50 33 72 24