

Permis B

**Savoir-être:** Dynamique, Sérieux, Rigoureux Fiable, Ponctuel, Travail d'équipe.

**Savoir-faire :** Accueillir, informer et conseiller la clientèle, aisance informatique.

**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

- Sept.2021  
A Déc. 2021 **MERCEDES-BENZ, SAINT-FONS**  
**Standardiste dans un Call Center**  
Accueil téléphonique, transferts d'appels, prise de rendez-vous (Diagnostic, révision, permutation de pneus...), renseignements, envoie de mails.
- Août à Sept. 2021 **CITYA GERIMMO, GAMBETTA**  
**Hôte d'accueil/Standardiste en tant que remplaceant.**  
Accueil des clients en présentiel et téléphonique, transferts d'appels, saisi informatique (logiciel pour l'immobilier, envoie de mail, enregistrement des recommandés), tri et ouverture du courrier, réception et remise de clés (local fibre optique, double de clé pour les particuliers et les sociétés.
- Juillet 2021 **CARREFOUR CITY**  
**Hôte de caisse polyvalent.**  
Encaissement des clients, comptage de la caisse, rangement de marchandise dans les rayons, facing...
- Mars 2020 **ORANGE, SAINT-PRIEST**  
**Vendeur/Conseiller en télécommunication en tant que stagiaire.**  
Formation sur les outils de gestion (vente, SAV), gestion des retours & des stocks, pose de verre trempé...  
Bon relationnel avec l'équipe et le management
- Janv. à Mar. 2018 **S.A.R.L JARLOT, VÉNISSIEUX**  
**Électricien du bâtiment général en tant que stagiaire.**  
Pose de prises informatiques (RJ45), participation à l'installation d'une antenne, d'une climatisation, de boîtiers incendie, dépannage d'une armoire électrique et d'un coffret d'alimentation EDF, tirage de câbles courant fort et courant faible, pose de planchers chauffant...)

**DIPLÔME ET LANGUES / CENTRES D'INTERETS**

- Mars 2022 Formation en cours Assistant Immobilier (CCI FORMATION, ANNECY)
- Juin 2019 Baccalauréat Professionnel Électrotechnique (Lycée professionnel Marc Seguin, (Vénissieux)
- Juin 2017 BEP Électrotechnique (Lycée professionnel Marc Seguin, Vénissieux)
- Juin 2015 Brevet des collèges (Lycée professionnel Tony Garnier, Bron)
- Langues Anglais (Niveau B1+)
- Loisirs Théâtre, musique, cinéma, voyage, langues étrangères, Nouvelles technologies
- Informatique Microsoft Office, Web services, Photofiltre.