

INTERETS

- Nouvelles technologies
- Passion de l'automobile
- Trail

Technicien de maintenance Informatique

3 ans de relation clientèle

FORMATION

2016-2018 - BTS Négociation relation client (Campus Sallanches)

2010 - 2014 - BAC Pro Commerce (Lycée les Cordeliers Cluses)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2019-2020 : Conseiller vendeur – Darty Sallanches

Accueil clients, Vente, mise en rayon, vente de services complémentaires (garanties, assurances)

2019 : Assistant des ventes – Toyota Degenève Gaillard

Accueil clients, découverte clients, essais véhicules, entretien du parc essais et occasion

Début 2019 : conseiller commerciale téléphonie – Orange Sallanches

Ventes téléphones et forfait, vente services complémentaire (assurance, banque...)

2016-2018 Stagiaire conseiller commercial- Peugeot Bymycar Sallanches

Accueil clients, découverte clients, Propositions commerciales, essais véhicules, argumentation produits...

2015-2016 mise en rayon – Super U Magland

Mise en rayon, gestion des stocks

COMPETENCES

Informatique

- Maitrise Pack Office
- Logiciel GRC
- Connaissance sur Android et IOS
- Installation d'un poste client
- Gestion de droits d'accès
- Gestion de Réseaux
- Passage du PCIE

Langues

- Anglais niveau B2
- Italien niveau B1