

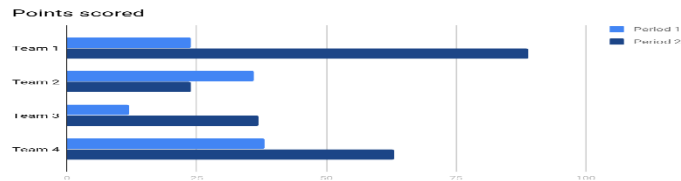
RESPONSABLE RELATION CLIENT

Stratégie de communication & Gestion

DIGITAL ORIENTATION BACK AND FRONT OFFICE, CREATION DE SITE

Mettre mes connaissances, mon expérience, mon ambition, mon avenir à votre service
pour développer & faire évoluer votre activité sur un poste évolutif...

Permis B – Véhicule



- Mes Atouts Dynamique, joviale, impliquée, sens de l'initiative, autodidacte & ambitieuse

responsable,

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

❖ Numériques

- Référencement, SEO, SEA, SMO
- WORD PRESS, ADOBE Xd : Prise en main
- Photoshop – in design – Illustrator – Power point : initiation
- Création de supports publicitaires web et presse, recherche de sponsors..
- Maîtrise & facilité d'adaptation de Logiciels SAAS , Pack office, Web & Réseaux sociaux

❖ Commerciales

- Gestion CRM, développement & gestion d'un portefeuille clients B to B & B to C, stratégies & actions commerciales
- Force de propositions, Conseils & négociations, orientation & prescription
- Management (réunion, organisation, formation)
- Collaboration avec différents corps de métiers domaine technique, bâtiment, administratif ,juridique, financier
- Gestion administrative, comptable et financière d'un établissement et missions en centre des Impôts (Brest 29)
- Création & développement d'un commerce en tant que Gérante en Café hôtellerie restauration, gestion & management



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- ❖ **Chargée développement commercial**, relation client & gestions locatives - **CDD** Novembre 2019 – Mars 2020
ENSEIGNE : VALEXIM First – ANNEMASSE 74 Réf : Mme ZANY Valérie 06.28.34.85.11
- ❖ **Consultant immobilier expert** - VRP cadre en Transactions – pendant 10 ans 2009 – 2019
ENSEIGNES : FONCIA ROYAN 17 / CITYA-BELVIA MONTPELLIER 34 / ORPI ISTRES 13 / LA BOURSE DE L'IMMOBILIER AGDE CAP D'AGDE 34 / INTER MED IMMO – AGDE CAP D'AGDE 34
- ❖ **Responsable Gérante Autonome** d'un PUB pendant 5 ans, après une expérience significative de 10 ans en CHR(Café, hôtellerie, restauration) (certificats de travail)

FORMATIONS

- **Formation Numérique Multimédia : Communication & Marketing Digital, création de sites & web design, en cours** du 8/03/21 au 22/05/21 (**web marketing, rédac web, dévelop web, Word press, Ux, Ui, Pao, Adobe Xd, Canva, Photoshop ...**)
- Formations Pro en interne: NRC, négociation et relation clients, vendeurs, acquéreurs, vente en Vefa.
- Formation Pro: Bts informatique bureautique et comptabilité -1997 CFCP BREST 29 + certificat
- Bac A3 Cinéma Audiovisuel -1993

DIVERS Décoration intérieure, Bateaux, Moto, Manifestations culturelles, Découverte de l'art... Pilates, yoga ...