

Technicien de maintenance informatique

COMPÉTENCES

- Installer un poste utilisateur et serveur
- Diagnostiquer un dysfonctionnement
- Remplacer un élément hardware
- Assurer un support logiciel
- Prise de contrôle à distance
- Gérer les comptes utilisateurs
- Réalisations de devis de prestations
- Sauvegarder et restaurer des données
- Capacité à gérer le stress
- Pédagogue / Bonne communication
- Rédaction de procédures
- Suivi et gestion des stocks

OS et logiciels : Windows 7,10.Windows Serveur 2019.Linux. Hyper-V. Team-Viewer.

Matériels : Pc, smartphones, tablettes.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 2020/2021 **Intérimaire**
Conseiller de vente multimédia Géant Casino / Seynod
Merchandiseur marque VYPE / Région Rhône-Alpes
- 2018/2019 **Manager réparateur smartphones et tablettes**
Wefix / Annecy. Stand situé dans la galerie marchande de courrier en centre ville. Moyenne de 13 réparations journalière en collaboration avec un technicien. Mise en place de procédure de prise en charge clients, demande SAV et réparations.
- 2017 **Conseiller de vente**
Fnac rayon multimédia / Annecy
Castorama rayons quincaillerie et électricité / Metz-Tessy
- 2015/2016 **Conseiller de vente en bijouterie**
Guérin Joaillerie / Les Clayes sous Bois
- 2013/2015 **Intérimaire**
Serveur - Crêperie Le Phare St louis / Rambouillet
Télévendeur - Maximo surgelés / Les Clayes sous Bois
Facteur – La Poste / Rambouillet
- 2010/2012 **Conseiller de vente de jeux vidéo**
Micromania – Le Chesnay / Bois d'Arcy

FORMATIONS

- 2021 **Maintenance informatique** (certification PCIE)
CCI / Annecy
- 2017 **VAE Vendeur Conseil Magasin** (diplôme niveau IV)
Afpas / Poisy

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Permis de conduire B, véhiculé.

Centre d'intérêt : Jeux vidéo en ligne de tous type (mmorp, fps, stratégie, ect...).Randonnée et bivouac moyenne et haute montagne.