

## TECHNICIEN MAINTENANCE INFORMATIQUE

Reconverti(e) depuis 4 ans dans la maintenance informatique, mon expérience de la relation client et le support et mes qualités d'écoute, d'observation et de ténacité sont des atouts pour l'atteinte des objectifs.

### Langues

#### Anglais



Niveau intermédiaire supérieur (B2).  
Participation d'échange universitaire  
programme ERASMUS (6 mois aux Pays-  
Bas)

#### Arabe



Niveau Avancé (C1)

### Outils et technologies

#### Méthode et architecture logique



UML/ Merise

#### Programmation Web



PHP/ Javascript/ J2EE/ XML/ Html5

#### Programmation



Java/ Python/ SQL

#### BDD relationnelle et intégration de données



MySQL

### Centres d'intérêt

**Dessin :** Technique au crayon de bois

**Couture :** Patronage et assemblage

**Lecture :** littérature étrangère/ fantastique

### Compétences

#### Maintenance et support



Sécurité/ Sauvegarde/ Gestion des pannes

#### Systèmes et réseaux



Système d'exploitation Windows et Linux/ Création et gestion de  
comptes utilisateurs/ Travail à distance/ Bases du réseau

#### Informatique



Développement de composants d'interface/ de la persistance des  
données et des applications n-tiers.

#### Managériale



Formation et recrutement/ Etat des lieux (procédures)/ Elaboration et  
mise à jour des outils de suivi quantitatif et qualitatif de l'activité.

### Expériences professionnelles

09-2018 - 09-2019

#### Responsable support technique clients

[AGILIUM - Editeur de logiciels](#) Cran-Gevrier, France

Analyse, traitement (niv.1) et affectation des tickets/ Gestion de  
projet / Développement des briques techniques et pages spécifiques/  
Tests techniques et fonctionnels

03-2018 - 08-2019

#### Responsable compte client

[CIM - Editeur de logiciels](#) Villeneuve-d'Ascq, France

Maintenance/ Analyse et test des évolutions et/ou corrections/ Suivi  
et pilotage des demandes clients/ Formation (utilisation du logiciel).

09-2006 - 11-2015

#### Métiers du back/middle-office Vie et Non-Vie (9 ans d'expérience)

[Rothschild Assurance et Courtage/ Lazard Frères Gestion/ MMA/ AXA/ Société Générale/ Fortis Banque/](#) Lille et Paris

**Assurances :** Manager Règlement, Ingénieur Expert Souscripteur,  
Chargé de partenariat, Gestionnaire Back-office

**Banque :** Conseiller en patrimoine, chargé de clientèle

03-1999 - 01-2014

#### Format(-eur/-rice)/ Professorat (9 ans d'expérience)

[Académie de Lille/ Full Marks Institute \(Belgique\)/AF2A \(Paris\)](#) France  
et Belgique

Format(-eur/-rice) en langue française (particulier et professionnel)/  
Professeur documentaliste/ Formatrice droit des assurances et  
transport de marchandises

### Diplômes et Formations

02-2021 - 06-2021

#### PCIE Les bases de l'informatique

[Chambre du Commerce et de l'Industrie](#) Annecy, France

Syst. d'exploitation Windows et Linux / Travail à distance/ Bases du  
réseau / Sécurité, sauvegarde et gestion des pannes.

Mars 2021

#### MOOC - L'atelier RGPD

[CNIL](#) Formation en ligne

Initiation et sensibilisation des opérationnels à la RGPD.

10-2016 - 09-2017

#### Titre professionnel de Concepteur Développeur Informatique

[AFPA](#) Roubaix, France

Titre de niveau 6 (Bac +3/4)